

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

и качества условий осуществления образовательной деятельности

средней общеобразовательной школы № 106

за I-е полугодие 2025 года

(наименование муниципального образования)

6664037947

96.42

269

217

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор	Утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник ЧОП), приказ МАОУ СОШ № 106 от 10.01.2025г. № 7-о	10.01.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор	Проведено 2 инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гвардирующая, сотрудник ЧОП): 09.01.2025 и 15.04.2025.	09.01.2025 15.04.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,6000000000001% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор	Разработана и утверждена памятка по первичному контакту секретари школы с посетителями (получателями услуг) при дистанционной форме взаимодействия (приказ МАОУ СОШ № 106 от 10.01.2025 № 7-о)	10.01.2025
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать Положения школьных конкурсов "Самый классный классный", "Лучший ученик", "Лучший учитель", направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. 2. Провести день открытых дверей для родителей 5 классов по проблеме адаптации при переходе на обучение с уровня НОО на уровень ООО.	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор	График проведения мероприятий и Положения утверждены приказом МАОУ СОШ № 106 от 10.01.2025г. № 7-о Проведен День открытых дверей для родителей пятых классов 21.12.2024	10.01.2025 21.12.2024
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания осуществляется через электронный дневник, Сферум: приказ МАОУ СОШ № 106 от 10.01.2025 № 7	10.01.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,7600000000001% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Включить в перспективный план развития ОУ ремонт спортивного зала школы. 2. Провести совместно с родителями спортивный праздник "Папа, мама, я - спортивная семья"	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор	Включен в перспективный план ремонта школы на 2025/2026 год. Проведен спортивный праздник "Папа, мама, я - спортивная семья" 30.11.2024	10.01.2025 30.11.2024

Директор МАОУ СОШ №106

М.Ю. Полякова

