


 УТВЕРЖДАЮ
 Гумбатова Инна Владимировна
 директор Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 ФИО

 подпись

 дата
 23 октября 2024

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 106

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664037947

96,42

269

217

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,26000000000001% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать Положения школьных конкурсов "Самый классный классный", "Лучший ученик", "Лучший учитель", направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. 2. Провести день открытых дверей для родителей 5 классов по проблеме адаптации при переходе на обучение с уровня НОО на уровень ООО.	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,76000000000001% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Включить в перспективный план развития ОУ ремонт спортивного зала школы. 2. Провести совместно с родителями спортивный праздник "Папа, мама, я - спортивная семья"	01.12.2025	Полякова Марина Юрьевна директор		