

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 106
2022-2024 г.г.**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург, Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (95,9%)						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о деятельности МАОУ СОШ № 106	15.05.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о структуре и об органах управления МАОУ СОШ № 106	15.05.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об уровнях образования МАОУ СОШ № 106	15.05.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.05.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.05.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте школы размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.05.2022
На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:		01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о муниципальных и государственных учреждениях	15.05.2022

		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	15.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	15.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещены работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг (96,5%)

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Плюжкова Марина Юрьевна, директор	Увеличено количество скамеек в коридорах школы, проводятся рейды по соблюдению санитарного состояния туалетных комнат, развивается группа ВК	23.05.2022
--	--	--	------------	-----------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов (64,1%)

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
--	--	--	--	--	--	--

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	На территории МАОУ СОШ № 106 оборудована стоянка для автотранспортных средств людей (обучающихся) с ОВЗ, детей - инвалидов, инвалидов	30.03.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	Есть поручни, пандус	21.08.2022
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	Приобретено кресло-коляска для детей-инвалидов	01.09.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	В здании новой школьной столовой оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	27.12.2023
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	В МАОУ СОШ № 106 работает школьный ППк, осуществляется педагогическое сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов. С 2022 года школа работает как ресурсный опорный центр по организации работы с детьми с ОВЗ.	01.09.2022
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	Размещены мнемосхемы при входе в школу, на 1 и 2 этажах школы	01.09.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	Заключен договор с ГБОУ СО "ЦПМСС" Эхо" о предоставлении услуг сурдопереводчика при необходимости	31.08.2023
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	В штатном расписании предусмотрены ставки учителя - логопеда (5), учителя-дефектолога (2), педагога-психолога (3,5), тьютора (1). Педагоги прошли КПК при организации работы с детьми с ОВЗ.	30.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,8%)						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Полякова Марина Юрьевна, директор	Проведен инструктаж с педагогами "Кодекс доброжелательности"	27.03.2023
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2023	Полякова Марина Юрьевна, директор	Производственные совещания на тему "Этика деловой коммуникации", разработана и выдана памятка "Правила поведения и общения педагога"	15.04.2023

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	Организованы инструктажи с педагогическим персоналом по вопросу культуры поведения и деловой коммуникации при работе с использованием технологий дистанционного обучения при взаимодействии с родителями (законными представителями) и обучающимися.	14.01.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (91,1%)					
92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2023	Полякова Марина Юрьевна, директор	Проведен весенний интенсив во время весенних каникул для обучающихся 9 классов в рамках подготовки к ГИА-2023. Расширен спектр ПДО.	27.03.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2023	Полякова Марина Юрьевна, директор	Актуальный график работы размещен на официальном сайте школы, на информационных стендах школы	12.01.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2023	Полякова Марина Юрьевна, директор	Проведены косметические ремонты рекреаций, туалетных комнат, учебных кабинетов. Реконструирована спортивная площадка и прилегающая школьная территория с оборудованными активными зонами отдыха и спорта. Ежегодно открывается ледовый каток в зимнее время для всех жителей района и города.	22.09.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ № 106

М.Ю. Полякова

