

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
общеобразовательная школа № 106

средняя
2022-2024 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург, Чкаловский район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: <i>Структуру и органы управления ОО; сведения о реализуемых уровнях образования; сведения о численности обучающихся по реализации образовательных программ; План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; сведения о вакантных местах для приема (перевода).</i>	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	Размещена актуальная информация о структуре управления, о реализуемых ОП, ПФХД, о вакантных местах в ОО для приема (перевода)	31.01.2022
	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Разместить на сайте образовательной организации информацию о сайте bas.gov.ru, на котором можно реализовать возможность оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор	Размещена ссылка на сайт <i>bas.gov.ru</i> раздел "НОКО" приведен в соответствие с требованиями (размещены документы)	20.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор	Проведено совещание педагогического коллектива на тему "Как обеспечить комфортность условий осуществления образовательной деятельности в нашей школе?"	14.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	Методический семинар для педагогов «Методы и приемы педагогической поддержки детей с ОВЗ в условиях интегрированного обучения». Проведен ППк для родителей, имеющих детей с ОВЗ.	23.12.2021

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Поддерживать уровень удовлетворенности созданными условиями получателями услуг с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор	Городской семинар «Организация учебной, внеурочной деятельности обучающихся с ОВЗ на уровне ООО»	14.11.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор	Практический семинар-практикум для педагогов "Речевой этики ситуации общения"	09.04.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор	Производственные совещания на тему "Способы разрешения конфликтов"	19.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора	Тематический педсовет "Организация обучения с применением дистанционных технологий: возможности разных образовательных платформ и осуществление взаимодействия всех субъектов образовательной деятельности"	16.10.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор	создана страница "Золотая школа № 106" в социальных сетях ВК, Телеграмм, где публикуется актуальная информация о деятельности школы	14.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор	актуальный график работы размещен на официальном сайте школы, на информационных стендах школы	08.11.2021
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор	Проведены родительские собрания по итогам года с 1 по 11 класс, на котором рассматривали вопрос организации оказания услуг в ОУ.	18.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ СОШ № 106

М.Ю. Полякова

