

Департамент образования Администрации  
города Екатеринбурга  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная  
школа № 106  
ИНН 6664037947 КПП 667901001  
620085 г. Екатеринбург, ул. Титова, 28а.  
Тел(факс) 210-84-40

М.Ю. Полякова: директор МАОУ СОШ № 106



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МАОУ СОШ № 106

на 2018 - 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Своевременное обновление информации на официальном сайте	Весь период	Кинев В.В., учитель		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Своевременное обновление информации на официальном сайте	Весь период	Лушова Л.В., заместитель директора		
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн - опросов	Возможность реализации рассмотрена. Опросы ведутся.	Весь период	Кинев В.В., учитель		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений	Система создана. Взаимодействие обеспечено.	Весь период.	Полякова М.Ю., директор	Система создана. Взаимодействие обеспечено.	

и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Ответственный назначен.	Весь период	Кинев В.В., учитель	Ответственный назначен	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Предписания выполнены. Безопасность субъектов образовательных отношений обеспечивается за счет: 1. СУОТ 2. Проведена специальная оценка условий труда 3. В соответствии с планом проводятся инструктажи с работниками и обучающимися. 4. Вопросы безопасности освещены на родительских собраниях в сентябре 2018 года. 5. Организовано дежурство администрации и педагогов во время образовательного процесса.	Весь период	Полякова М.Ю., директор	Предписания выполнены. Безопасность субъектов образовательных отношений обеспечивается за счет: 1. СУОТ 2. Проведена специальная оценка условий труда 3. В соответствии с планом проводятся инструктажи с работниками и обучающимися. 4. Вопросы безопасности освещены на родительских собраниях в сентябре 2018 года. 5. Организовано дежурство администрации и педагогов во время образовательного процесса.	
--	---	-------------	----------------------------	---	--

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Решение педагогического совета от 29.09.2018: МО учителей физической культуры разработать программу с использованием дистанционных технологий	До 31.06.2019	Плотникова О.Н., заместитель директора	
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	Опрос проведен. С учетом материально-технических и кадровых условий предложен перечень платных услуг. Введена 1 ставка дополнительного образования	01.09.2018	Полякова М.Ю., директор	Опрос проведен. С учетом материально-технических и кадровых условий предложен перечень платных услуг. Введена 1 ставка дополнительного образования
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Составлен план индивидуальной работы с учащимися, высокомотивированными на достижение высоких результатов. На МО рассмотрены области приложения усилий. Определены ответственные лица	До 31.05.2019	Лушова Л.В., Харитоновна Е.А., Плотникова О.Н., заместители директора	Составлен план индивидуальной работы с учащимися, высокомотивированными на достижение высоких результатов. На МО рассмотрены области приложения усилий. Определены ответственные лица
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	1. Подписан договор с ДГБ № 8 на медицинское обслуживание. (подписывается ежегодно) 2. В школе работает психолого-педагогический консилиум.	Весь период	Педагог-психолог от Соколова И.М. Семенова А.В., заместитель директора	Подписан договор с ДГБ № 8 на медицинское обслуживание (подписывается ежегодно) 2. В школе работает психолого-педагогический консилиум.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Перспективный план на 2015-2030 годы по совершенствованию условий для учащихся с ОВЗ и инвалидов (Дорожная карта) утверждена приказом № 58-о от 31.08.2015 и размещен на официальном сайте	Весь период	Харитоновна Е.А., заместитель директора  Полякова М.Ю.	Перспективный план на 2015-2030 годы по совершенствованию условий для учащихся с ОВЗ и инвалидов (Дорожная карта) утверждена приказом № 58-о от 31.08.2015 и размещен на официальном сайте	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	1. Индивидуальная работа с работниками школы. 2. Производственные совещания	Весь период	Лушова Л.В., заместитель директора		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Реализация ежегодного плана по повышению квалификации педагогических работников	Весь период	Лушова Л.В., заместитель директора		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Выполнение сетевого графика (дорожной карты) по формированию необходимой системы условий реализации ООП	До 2030 года	Полякова М.Ю., директор Изюмов А.Б., заместитель директора по АХЧ		
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых	Реализация программы развития МАОУ СОШ №		Полякова М.Ю., директор,	Реализация программы развития МАОУ СОШ №	

образовательных услуг	106, утвержденную приказом № 57/1-о от 30.06.2017		заместители директора по всем направлениям	106, утвержденную приказом № 57/1-о от 30.06.2017	
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Реализация программы развития МАОУ СОШ № 106, утвержденную приказом № 57/1-о от 30.06.2017	Весь период	Полякова М.Ю., директор, заместители директора по всем направлениям	Реализация программы развития МАОУ СОШ № 106, утвержденную приказом № 57/1-о от 30.06.2017	

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".