

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В.Шевченко

Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 106 на 2022-2024 годы**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург, Чкаловский район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать: <i>Структуру и органы управления ОО; сведения о реализуемых уровнях образования; сведения о численности обучающихся по реализации образовательных программ; План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; сведения о вакантных местах для приема (перевода).</i>	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора		

2	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации; наличие в разделе «НОКО» планов по итогам НОК в 2018 году; наличие в разделе «НОКО» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году; наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг; наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор		
---	--	--	------------	-----------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор		
---	--	---	------------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов:	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
		наличие специальных кресел-колясок				
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Полякова Марина Юрьевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Плотникова Ольга Николаевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор		
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Полякова Марина Юрьевна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)